

**Panasonic**

# UNE FLEXIBILITÉ AMÉLIORÉE UNE MEILLEURE QUALITÉ DE COMMUNICATION



PLATEFORME DE COMMUNICATION UNIFIÉE KX-NS700  
**CONNECTING YOUR FUTURE**



RÉDUIRE  
LES COÛTS  
ACCROÎTRE LA  
SATISFACTION  
RENFORCER  
L'EFFICACITÉ





## OPTEZ POUR LE SYSTÈME PBX HYBRIDE QUI ÉVOLUE AU GRÉ DE VOS EXIGENCES

Vous désirez réduire vos coûts d'exploitation et d'investissement grâce à des communications flexibles de grande qualité ? Vous souhaitez bénéficier d'une technologie améliorant votre retour sur investissement et la mobilité de vos équipes, même les plus restreintes ? Alors, le nouveau système PBX IP hybride intelligent KX-NS700 développé par Panasonic est fait pour vous : il délivre tous ces avantages, et bien plus encore.

Conçue spécifiquement pour les PME cherchant à tirer parti des compétences avérées de Panasonic en matière de technologies de qualité sans pour autant investir un budget colossal, la solution de communication unifiée KX-NS700 est un système capable de vous accompagner tout au long de votre croissance.

Facile à installer et à entretenir, il s'agit d'un système de communication destiné aux entreprises regroupant jusqu'à 250 utilisateurs sur un site. Très rentable, il se greffe aux structures existantes et présente une véritable flexibilité d'extension et de configuration. Cet outil de communication hébergé dans vos locaux vous permet d'avoir une maîtrise complète de votre future solution, alternative idéale aux solutions cloud.

# UN SYSTÈME FLEXIBLE, UNE MULTITUDE DE FONCTIONS DE COMMUNICATION

## UN SYSTÈME HYBRIDE

Le système présente les capacités nécessaires à la prise en charge de la téléphonie traditionnelle (PN, PS) comme de la VoIP (Trunks – Postes IP/SIP) et propose des meubles d'extension qui peuvent être utilisés afin de développer les capacités du système si besoin. Il est également possible de le connecter au serveur KX-NS1000 de Panasonic en vue de créer une solution pour PME avec une implantation étendue (jusqu'à 16 sites) ou distante avec des postes déportés.

## UN CENTRE D'APPEL

La plateforme KX-NS700 satisfait également aux exigences des responsables de centres d'appel qui disposent ainsi d'annonces d'attente téléphonique, d'un suivi en direct des différents statuts, de rapports d'activité, d'un enregistrement automatique des conversations en local ou sur un serveur de stockage en réseau (NAS).

## DES FONCTIONNALITÉS RICHES ET AVANÇÉES

Le système s'étend de 6 extensions à 288 extensions avec meubles d'extension. Il constitue également un système de communication unifiée doté de nombreuses fonctionnalités :

- liaison mobile
- courriel et boîte vocale intégrés
- messagerie instantanée (tchat)
- indication de présence
- email/intégration Outlook
- guide vocal
- conférence
- enregistrement de communications
- couplage téléphonie informatique (CTI)

## UNE CONFIGURATION ET UN ENTRETIEN EN TOUTE FACILITÉ

La programmation de tout élément associé à diverses fonctionnalités (PBX et machine virtuelle notamment) s'effectue facilement grâce à un serveur Web intégré et peut même être réalisée à distance.

## UNE SOLUTION TOUT À VOTRE AVANTAGE

### RÉDUISEZ LES COÛTS ET AUGMENTEZ VOTRE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

- Capacité d'extension pour une évolution conjointe au développement de votre entreprise
- Rétrocompatibilité pour une intégration à coût réduit
- Mise en réseau IP pour des communications rentables

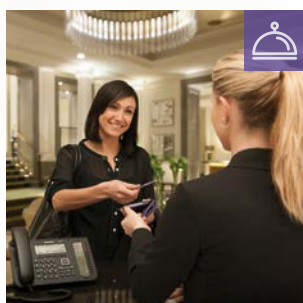
### AMÉLIOREZ LA SATISFACTION CLIENTÈLE

- Solution sans fil pour répondre aux appels partout dans vos locaux
- Intégration de la téléphonie mobile pour une réception des appels de vos clients au bureau comme en déplacement
- Messagerie vocale + email pour ne manquer aucun appel

### RENFORCEZ VOTRE EFFICACITÉ

- Fonction DISA intégrée pour un transfert des appels sans opérateur
- Centre d'appel pour des opérations professionnelles et simplifiées
- Application Communication Assistant – Fonction CTI pour vous faciliter la vie

# DES SOLUTIONS ÉPROUVÉES POUR DIFFÉRENTS SECTEURS



## HÔTELLERIE-RESTAURATION

Afin d'assurer un service client d'excellence dans le secteur hôtelier, une technologie de communication efficace et disponible en continu est indispensable à votre équipe. La solution KX-NS700 offre tous ces avantages. La gestion complète du système, l'intégration PC et la flexibilité des communications mobiles dans l'ensemble de vos locaux vous assurent une productivité inégalée tout en garantissant à vos clients une expérience des plus pratiques et des plus agréables.



## SANTÉ

Dans le secteur de la santé, la clarté et la continuité des communications jouent un rôle primordial. La solution KX-NS700 offre à vos employés une technologie facile à utiliser qui leur permet de conserver un contact permanent avec les autres membres de l'équipe, les internes ou les patients, et ce où qu'ils se trouvent. Autre avantage de taille : la solution se greffe à vos applications de soins existantes, notamment aux systèmes d'appel d'urgence.



## BUREAU

Outil complémentaire et parfaitement adapté à votre entreprise, la solution KX-NS700 assure l'intégration de la téléphonie mobile, des téléphones de bureau et de systèmes de messagerie vocale extrêmement flexibles afin que vos employés demeurent sans cesse connectés, où qu'ils se trouvent. L'association de ces propriétés permet d'améliorer les fonctionnalités de communication, réduire les coûts, simplifier les tâches administratives et proposer un meilleur service client.



# UNE SOLUTION RENTABLE

RÉDUISANT VOS COÛTS ET AMÉLIORANT VOTRE RETOUR SUR INVESTISSEMENT EN MATIÈRE DE TECHNOLOGIES DE COMMUNICATION, LE SYSTÈME KX-NS700 EST LA SOLUTION IDÉALE POUR VOTRE ENTREPRISE. CES PRÉCIEUX AVANTAGES FINANCIERS REVÊTENT DIVERSES FORMES.

## CAPACITÉ D'EXTENSION ET RÉTROCOMPATIBILITÉ

Le système présente des possibilités d'extension avec l'utilisation de cartes en option et de meubles d'extension. De plus, vous pouvez continuer à employer vos téléphones propriétaires numériques et analogiques de Panasonic. Ainsi, l'investissement initial ne porte que sur l'achat du système. Vous pouvez ensuite conserver votre solution KX-NS700 si vous cherchez à accroître les capacités de votre entreprise à l'avenir.

## MISE EN RÉSEAU IP

Il vous est possible d'implémenter un ou plusieurs systèmes hybrides qui combinent lignes IP et traditionnelles ou de connecter vos téléphones IP à distance, entraînant ainsi une réduction supplémentaire des coûts. De même, les fonctions VoIP vous permettent d'accroître votre mobilité tout en restant connecté à distance, où que vous soyez, sans coût téléphonique supplémentaire.







# UNE MEILLEURE SATISFACTION CLIENT

UN SYSTÈME DE COMMUNICATION ÉVOLUÉ PERMET D'OFFRIR UN MEILLEUR SERVICE CLIENT, AMÉLIORANT AINSI LES COMMUNICATIONS ET LE TRAVAIL COLLABORATIF. C'EST EXACTEMENT CE QUE VOUS PROPOSE LE SYSTÈME KX-NS700, GRÂCE À SES MULTIPLES FONCTIONNALITÉS.

## SOLUTION SANS FIL

La connectivité multi-zone sans fil vous permet de disposer d'une couverture radio étendue et de recevoir des appels partout dans vos locaux. Les temps d'attente sont ainsi réduits et les clients s'adressent directement à la personne compétente au moment opportun. Vous pouvez également passer d'un téléphone de bureau à un appareil mobile en cours de conversation, et ce en toute facilité.

## INTÉGRATION DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE

Vous n'avez pas besoin de plusieurs numéros de contact pour les personnes qui utilisent aussi un téléphone portable. La solution KX-NS700 dispose de fonctionnalités d'intégration de téléphones portables et de smartphones dans le réseau de communication de votre entreprise, permettant d'utiliser des terminaux mobiles (smartphones et softphones inclus) comme postes téléphoniques de vos bureaux, de composer et recevoir des appels, et d'accéder par codes aux numérotations abrégées à partir de votre portable.

## RÉCEPTION SIMULTANÉE D'APPELS ET TÉLÉPHONES GROUPÉS

Jusqu'à quatre portables peuvent être affectés en tant que membres d'un groupe de Distribution d'Appels Entrants (DAE) et recevoir les appels destinés au groupe. Les appels effectués vers le poste du bureau peuvent être reçus simultanément sur des téléphones portables, ce qui permet à une personne du groupe de gérer les appels de l'interlocuteur principal lorsque celui-ci est absent.

## MESSAGERIE VOCALE / INTÉGRATION CLIENT MESSAGERIE

Le système KX-NS700 enregistre jusqu'à 400 heures de messages vocaux et vous envoie des notifications par courriel lorsqu'un appel est manqué ou qu'un message vous est laissé. Grâce à un module d'extension Microsoft Outlook, les utilisateurs peuvent par ailleurs accéder au contenu de leur boîte de réception en procédant de la même manière que pour leurs courriels.





# UNE PRODUCTIVITÉ ACCRUE

LA SIMPLIFICATION DE VOS OPÉRATIONS ET DE VOS COMMUNICATIONS VOUS PERMET D'AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE VOTRE ENTREPRISE DANS TOUS LES ASPECTS DE VOTRE QUOTIDIEN. LE SYSTÈME KX-NS700 AFFICHE UNE MULTITUDE DE FONCTIONNALITÉS CONÇUES POUR BOOSTER VOTRE PRODUCTIVITÉ ET OPTIMISER LE FONCTIONNEMENT DE VOTRE ENTREPRISE.

## CENTRE D'APPEL

Quelle que soit l'échelle de votre entreprise, le recours à un centre d'appel adapté à sa taille vous garantit un fonctionnement plus efficace. La solution KX-NS700 propose une fonction d'acheminement des appels assurant la connexion à un centre d'appel sans devoir passer par un serveur externe.

## INDICATIONS VOCALES AUTOMATIQUES

Informés de leur position dans la file d'attente téléphonique par le biais d'indications vocales, les appelants peuvent décider librement de patienter, laisser un message ou raccrocher. Cela véhicule une meilleure image de votre entreprise et maintient le degré de satisfaction du client.

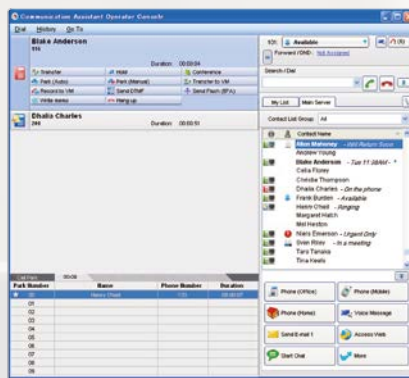
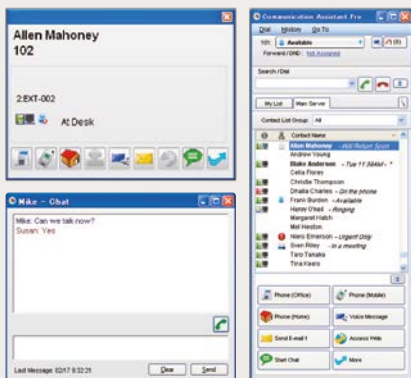
## GESTION DES APPELANTS ET RAPPORTS SUR L'HISTORIQUE DES APPELS

Afin d'assurer une meilleure gestion de la clientèle, les responsables du centre d'appel peuvent superviser en direct le statut des appelants, agents ou autres membres du groupe. Ils sont ainsi en mesure de comprendre au mieux les problèmes éventuels du site et d'améliorer les opérations du centre d'appel.



# COMMUNICATION ASSISTANT (CA)

CETTE SUITE D'APPLICATION PC PARTICULIÈREMENT INTUITIVE OFFRE UN ÉVENTAIL DE FONCTIONNALITÉS POUVANT ÊTRE UTILISÉES AVEC OU SANS SERVEUR AFIN D'AMÉLIORER LE FONCTIONNEMENT DE VOS COMMUNICATIONS



## CA CONSOLE POUR LA PRODUCTIVITÉ DU PERSONNEL

Vous pouvez facilement passer des appels en recherchant le contact de votre choix dans une liste de contacts personnalisable. Vous avez également la possibilité de consulter le statut du téléphone et de l'ordinateur de vos employés opérant dans une pièce ou une filiale à distance depuis le PC de votre bureau.

## CA CONSOLE DE STANDARDISTE POUR LES STANDARDISTES OU LES RÉCEPTIONNISTES

Vous pouvez parquer ou transférer des appels par de simples glisser-déplacer dans l'interface graphique. Une prise en charge multi-site est aussi disponible si vous utilisez la mise en réseau One Look.

## CA SUPERVISEUR POUR LES ÉQUIPES OU LES DIRIGEANTS

Les responsables peuvent non seulement surveiller les performances des groupes de postes en temps réel et en un seul clic, mais aussi assurer la gestion des agents en écoutant les conversations téléphoniques (ou en entrant en tiers) et en transférant les appels.

### LISTE DES FONCTIONS DU CTI :

- Intégration Outlook
- Historique des appels
- Click to call
- Messagerie instantanée
- Lien TAPI

## INTÉGRATION DE MICROSOFT EXCHANGE SERVER

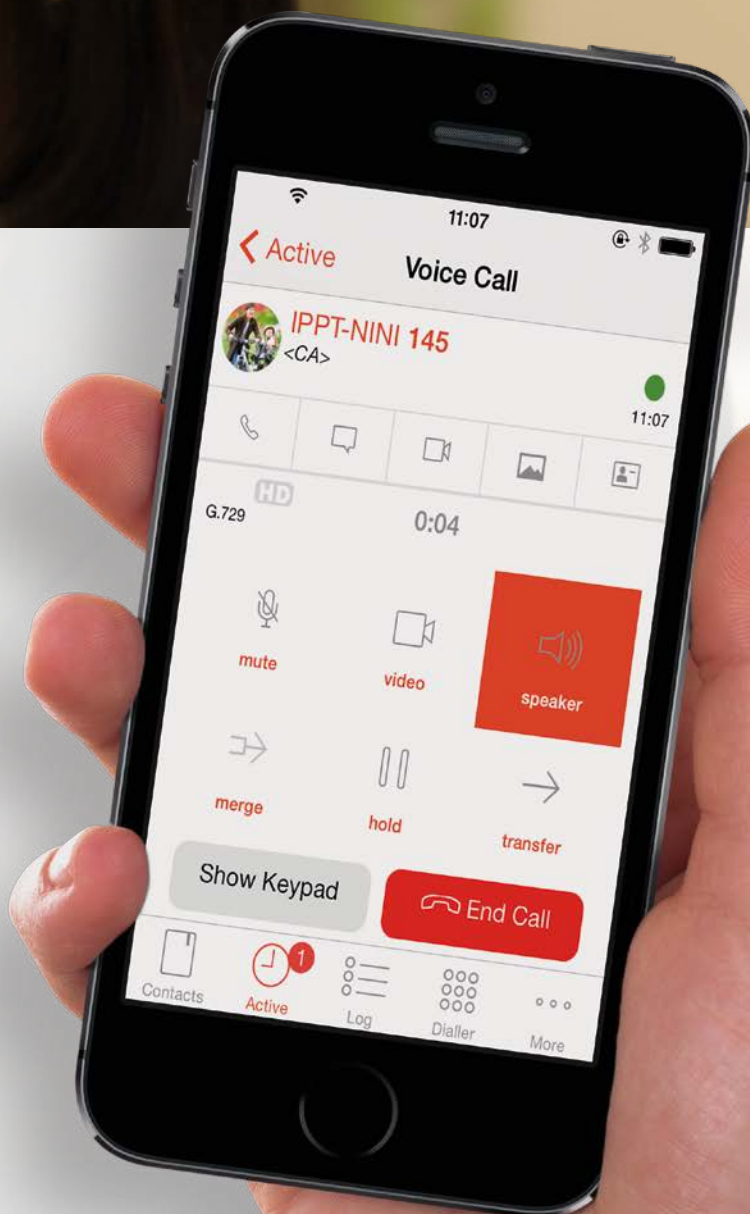
Si un serveur CA est installé sur votre réseau, vous pouvez intégrer un calendrier Microsoft Exchange dans un client CA. Lorsque Microsoft Exchange Server est intégré dans le client CA, votre statut de présence est automatiquement modifié selon le contenu de votre calendrier Exchange.

## RELIER CA À VOS TÉLÉPHONES CA INTEGRATION (FOLLOW ME)

Vous pouvez appeler des clients en enregistrant votre numéro et les numéros de vos clients dans CA. Vous avez alors la possibilité d'utiliser votre téléphone portable et le téléphone de votre domicile comme postes téléphoniques pour vos conversations avec vos clients. Cela vous permet de communiquer avec vos clients à la fois dans et en dehors de votre bureau sans devoir acheter de nouveaux téléphones dès lors que votre environnement prend en charge CA.

## CA MOBILE (CA RCS) POUR UNE MOBILITÉ ACCRUE

Ce client mobile offre des fonctionnalités de communication unifiée : appel vocal, tchat, partage de présence et intégration à CA Desktop, tout ceci en une seule et même application. L'application CA RCS de Panasonic est disponible en sur Apple Store et Google Play™.



# GAMME DE TERMINAUX

LA PLATEFORME DE COMMUNICATION UNIFIÉE KX-NS700 DE PANASONIC EST COMPATIBLE AVEC UN LARGE ÉVENTAIL DE TÉLÉPHONES DECT ET DE BUREAU DE DERNIÈRE GÉNÉRATION.



# TERMINAUX IP



## KX-NT560

### Téléphone IP de direction

- Écran LCD 4,4 pouces avec rétroéclairage
- 32 (8 x 4) touches de fonction programmables (LCD)
- Qualité audio HD
- Décroché électronique EHS
- Bluetooth® intégré
- 2 ports Ethernet 1 Go
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économie d'énergie
- Disponible en noir ou en blanc



## KX-NT556/KX-NT553

### Téléphone IP haut de gamme

- Écran LCD 6 lignes rétroéclairé (3 lignes pour le KX-NT553)
- Touches de fonction programmables LCD : 36 (12 x 3) pour le KX-NT556 / 24 (12 x 2) pour le KX-NT553
- 2 ports Ethernet 1 Go
- Décroché électronique EHS
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économie d'énergie
- Disponible en noir ou blanc



## KX-NT546/KX-NT543

### Téléphone IP standard

- Écran LCD 6 lignes rétroéclairé (3 lignes pour le KX-NT543)
- 24 touches de fonction programmables (étiquettes)
- Qualité audio HD
- Décroché électronique EHS
- 2 ports Ethernet 100 Mb
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économie d'énergie
- Disponible en noir ou blanc



## KX-NT551

### Téléphone IP entrée de gamme

- Écran LCD 1 ligne rétroéclairé
- Qualité audio HD
- 8 touches de fonction programmables (étiquettes)
- 2 ports Ethernet 1 Go
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Mode économie d'énergie
- Disponible en noir ou blanc



Elizabeth Johnson

# COMBINÉS NUMÉRIQUES



## KX-DT546/KX-DT543

Téléphone numérique propriétaire haut de gamme

- Écran LCD 6 lignes rétroéclairé (3 lignes pour le KX-DT543)
- 24 touches de fonction programmables (étiquettes)
- Décroché électronique EHS
- Main libre Full Duplex
- Disponible en noir ou blanc



## KX-DT521

Téléphone numérique propriétaire standard

- Écran LCD graphique 1 ligne avec rétroéclairage
- 8 touches de fonction programmables (étiquettes)
- Main libre Full Duplex
- Disponible en noir ou blanc

# COMBINÉS DECT SANS FIL



## KX-TCA185

Téléphone professionnel DECT pour une efficacité accrue

- Écran LCD couleurs 1,8 pouce
- Fonction réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur



## KX-TCA285

Téléphone DECT à la conception fine et légère pour les environnements les plus actifs

- Écran LCD couleurs 1,8 pouce
- Fonction réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur
- Bluetooth® intégré



## KX-TCA385

Téléphone DECT robuste et durable adapté à tout environnement

- Écran LCD couleurs 1,8 pouce
- Conforme à la norme IP65 de protection contre la poussière et les éclaboussures
- Fonction réduction du bruit
- Mobilité DECT
- Vibreur
- Bluetooth® intégré

business.panasonic.eu

## PLATEFORME DE COMMUNICATION UNIFIÉE KX-NS700 CONNECTING YOUR FUTURE

Vous êtes prêt à passer à un niveau de communication supérieur ?  
Alors contactez Panasonic dès aujourd'hui.

Pour plus d'informations sur la solution de communication professionnelle  
KX-NS700 ou pour discuter de vos besoins en communication, veuillez nous  
contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Panasonic se réserve le droit d'apporter des changements raisonnables à ses produits, à leurs dimensions et à leurs coloris ainsi que de les modifier de manière à leur faire prendre en charge les dernières technologies et méthodes de production.

**Marques commerciales et marques déposées**

Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play est une marque de commerce de Google Inc.

Panasonic System Communications Company Europe, a division of Panasonic Marketing Europe GmbH.  
Panasonic Marketing Europe GmbH is a company registered in Germany at Hagenauer Strasse 43,65203 Wiesbaden. HRB13178.